

## Mapeamento da pegada de carbono para o Mercado Livre

### APRESENTAÇÃO DO DESAFIO



Como prover aos clientes do mercado livre solução que lhe permita mapear e conhecer sua pegada de carbono e gerenciar sua compensação com energia limpa certificada?

### DESCRIÇÃO DA SITUAÇÃO

A Cemig é líder e referência no Mercado Livre de Energia, possui a maior comercializadora de energia do Brasil no fornecimento de energia a clientes finais, alcançando cerca de 15% de participação no ACL.

Além disso, a Cemig é também referência mundial em sustentabilidade, se compromissando com a sustentabilidade ao proporcionar, em sintonia com as estratégias de nossos clientes, energia limpa, contribuindo para o equilíbrio ambiental, em total consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

Dessa maneira, entende-se como um diferencial estratégico para a Companhia, possuir e ofertar aos clientes do ML, uma plataforma inteligente que permita aos seus clientes mapear e conhecer sua pegada de carbono, entendendo seu impacto no meio ambiente, para tomar ações assertivas e estratégicas em benefício da sustentabilidade. Esse instrumento será entregue aos clientes como um diferencial à energia livre vendida, especialmente no ambiente competitivo do mercado varejista, agregando valor ao cliente e aumentando a experiência dele conosco.

### QUAIS AS CAUSAS?

Com a recente abertura do mercado varejista, a Companhia enxerga uma oportunidade de ampliar sua participação no ML, oferecendo soluções diferenciadas aos seus clientes. Será possível a construção de cases de impacto junto aos seus clientes e ainda a participação em publicidade através de ativações em mídias sociais.

## EFEITOS E CONSEQUÊNCIAS

Espera-se que a Companhia se consolide como líder e referência no Mercado Livre de Energia, especialmente com as oportunidades de ampliação da base de clientes com a abertura do mercado varejista.

## DEFINIÇÃO DE PROBLEMA RESOLVIDO

Possuir a capacidade de oferecer uma plataforma inteligente de gestão sustentável aos seus clientes livres.

## SOLUÇÕES JÁ TESTADAS

Até o momento, não houve soluções desenvolvidas com esse propósito.

## HIPÓTESES DE SOLUÇÃO

- Plataforma inteligente especializada em gestão sustentável que permita ao usuário mapear e conhecer sua pegada de carbono e gerenciar sua compensação com energia limpa certificada
- Agente Inteligente capaz de se comunicar com os clientes em linguagem natural, oferecendo insights e respondendo a dúvidas relacionadas à sua expertise, especialista em:
  - Mercado Livre
  - Gestão sustentável
  - Pegada de carbono
  - Medidas compensatória